

NetSuite Erfolgsgeschichte: OZG Group AG



FSS Kunde:
One Zurich Group AG
Niederglatt, Schweiz
www.ozg.ch

Branche:
Einzelhandelspartner in den Bereichen
Bau, Industrie, Gesundheitswesen und
Hotellerie

Mitarbeiter:
28

Oracle Produkte & Services:

- Finanzen
- Einkauf
- Verkauf
- Lager
- CRM



Die heutige OZG AG nahm im Jahre 2011, durch eine Fusion von acht Firmen, Ihre Tätigkeit als Handelspartner auf.

OZG deckt viel von dem Industrie-, Bau und dem Gesundheitseinzelhandelssektor ab. Das Team von OZG ist motiviert, Ihren Kunden kreativen, ehrlichen und professionellen Service und Beratung anzubieten.

Ihre Aufgabe ist es Lösungen bereitzustellen, die Ihre Kunden bei der Weiterentwicklung ihres Geschäfts helfen. Durch einen Ansprechpartner, wird die Effizienz im Beschaffungswesen für den Kunden erhöht und die Kosten werden gesenkt.

Implementierungsprozess/Dauer

Für OZG war es nötig, innerhalb zwei Monate die Implementierung zu beenden. Full Speed Systems als Implementierungspartner nahm sich dieser Herausforderung an und setzte eine vollständig kundenorientierte Implementation um, die auch länder- und geschäftsprozessspezifische FSS Lösungen umfasst.

Key User können mit Hilfe von Dashboards und Kontrollberichten alle Aspekte des Unternehmens, die bisher vom bisherigen ERP gesteuert wurden, in einem Bruchteil der Zeit verwalten. Dies ermöglichte es uns, zu mehr Automatisierung und Rationalisierung im Unternehmen überzugehen und gleichzeitig Risiken zu reduzieren.

Durch NetSuite besteht keine Trennung von ERP und CRM. Die kompletten Daten aller Kunden bleiben ab dem Erstkontakt erhalten und dies auch mit allen im CRM erfassten Kontakten, Terminen, Notizen bis zu den aktuellen Angeboten und Rechnungen. Alle relevanten Kennzahlen sind auf den rollenabhängigen Dashboards immer im Blick und ermöglichen die direkte Navigation zum einzelnen Geschäftsfall. Key User automatisieren mit Workflows die Geschäftsprozesse und können die Vorgänge den verantwortlichen Personen zur Verfügung stellen.

OZG handelt auch mit Artikeln, die chargen- oder stücklistengeführt sind. NetSuite unterstützt die Anforderungen und die Nachverfolgbarkeit optimal. Auch wird eine hohe Lieferbereitschaft bei Rahmenverträgen garantiert, ohne dass die Lagerbestände unnötig gross werden. NetSuite verfügt über eine lagerübergreifende Darstellung. Durch die in Dashboards selbst erstellten Abfragen können beliebige Fragen analysiert werden.

Lösungen

„In nur zwei Monaten haben wir mit NetSuite und FSS, nebst unserem Konformitätsproblem, viele andere Herausforderungen gelöst. Und nur mit ein paar Stunden Aufwand pro Monat verwaltet der Manager NetSuite und wir sind für künftige Anforderungen bestens gerüstet.“ *Loren Ching, Betriebsleiter OZG AG*