

NetSuite Erfolgsgeschichte: Microdiamant AG



FSS Kunde:
MICRODIAMANT AG
Lengwil, Schweiz
www.microdiamant.com

Branche:
Herstellung von Diamantprodukte für die
Oberflächenbearbeitung

Niederlassungen:
Kempen Germany, Tokyo Japan,
Smithfield PA US

Mitarbeiter/NetSuite-User:
50/30

- Implementierte NetSuite-Produkte:
- OneWorld
 - CRM
 - Sales Order Management
 - Inventory Management
 - Procurement
 - WMS Lite
 - WMS Printer Driver for Labels
 - Advanced Electronic Bank Payments
 - Manufacturing
 - Advances Manufacturing
 - Quality Management

- Ersetzte Systeme (CRM/ERP):
- Switzerland: SQL Business
 - Switzerland: Sugar CRM
 - Germany: Microtech
 - US: Businessworks (sage)

Microdiamant mit Sitz in Lengwil, Schweiz, ist ein in dritter Generation familiengeführtes Unternehmen, das sich bis heute mit viel Engagement und Leidenschaft zum grössten Diamant-Micronizer in Europa entwickelt hat. Weltweit gehört Microdiamant zu den top drei Anbietern für Diamant-Mikrokörnungen. Seine Produkte und Dienstleistungen werden global über ein Netzwerk von spezialisierten Partnern mit Niederlassungen und Stützpunkten in rund 20 Ländern in Europa, den USA und Asien vertrieben. Das Unternehmen stellt als Gesamtanbieter Lösungen her, die in einer Vielzahl von Industriezweigen wie in der Präzisionsindustrie, Elektronik und Optik, Medizinaltechnik, Werkzeugherstellung und Beschichtungen sowie in der Luxusgüterindustrie Anwendung finden. Dem Leitsatz, „Creating Something New and Better“ folgend bedient Microdiamant mit dem Serviceangebot seines Surface Lab die Nachfrage der Branchen nach Spezialisten für die Optimierung und Entwicklung von Feinschleif-, Läpp- und Polierprozessen.

Implementierungsprozess/Dauer

Für die global tätige Unternehmung Microdiamant AG mit internationaler Kundschaft war klar, dass nur in international verfügbare, modernste, cloudbasierte ERP-Lösungen investiert wird. Um für das erwartete Wachstum der Microdiamant AG und deren hohen Qualitätsanforderungen gewappnet zu sein, waren Skalierbarkeit und Flexibilität zentrale Kriterien während der Evaluationsphase. Ein umfassendes, zentrales Datenrepository, auf dem digitale Services gebaut werden können, reduzierter ICT-Administrationsaufwand, Effizienzsteigerung sowie die Releasesicherheit sind nur einige der vielen weiteren Vorteile von NetSuite.

Unterschiedliche ERP-Systeme in den Ländergesellschaften mit separaten Stammdaten gehören der Vergangenheit an. Die Aufwände für Reporting und Konsolidierung von Standorten mit unterschiedlichen Währungen wurden auf ein Minimum reduziert. Für eine Expansion ist vorgesorgt - weitere Gesellschaften lassen sich unkompliziert in NetSuite einrichten.

Für die kundenspezifischen Anforderungen beim Vertrieb und Fertigung von Diamantsuspensionen hat FSS einen innerhalb von NetSuite bestehenden Verkaufskonfigurator entwickelt. Durch diesen Konfigurator werden die Verkaufsaufträge regelbasiert mit variablen Chargenparametern erfasst. Die daraus erstellten Fertigungsaufträge und Rüstlisten werden im Produktionsprozess integriert. Der spezielle Produktionsprozess mit Kuppelprodukten welcher mit anderen Fertigungsaufträgen eingebunden wird, war eine zusätzliche Herausforderung, welche es in NetSuite abzubilden galt. Durch tiefes Customizing in NetSuite wird auch diese Anforderung in einem nächsten Meilenstein umgesetzt werden können.

Lösungen

„Innert nur wenigen Tagen nach Vertragsunterzeichnung war das ERP NetSuite One World sowie die zertifizierte Crew der Full Speed Systems bereit, den direkten Kundennutzen aus der cloudbasierten ERP-Lösung zu generieren. Vom Kick-Off bis zum Go-Live des CRM-Moduls dauerte es zwei Monate. Die ERP NetSuite Implementierung in Schritten mit unseren vielen speziellen Anforderungen wurde vom FSS Team alle innerhalb NetSuite gelöst. Die Erfolgsfaktoren des FSS Teams sind das Zuhören, das Verstehen der Kundenanforderungen und deren Umsetzungen mittels innovativen qualitativ hochstehenden Lösungen.“ *Daniel Spring, CFO Microdiamant AG*

Implementierungspartner:

Full Speed Systems AG
Sursee, Schweiz
www.fss-group.com

Standorte:

Sursee CH, Berlin & Stuttgart DE, Minsk
Belarus

Implementierte FSS Lösungen

- FSS Lösung: Pricing mit Preislisten
- FSS Lösung: 5 Rappen Rundung
- FSS Lösung: Qualitätsmodul
- FSS Lösung: Losstamm
- FSS Lösung: Bestandesabfrage mit Q-Werten
- FSS Lösung: Verkaufserfassung mit Los und Qualitätsparameterverfügbarkeitsabfrage (NC Schirm)
- FSS Lösung: Verkaufserfassung mit einfachem Konfigurator
- FSS Lösung: Rüstlisten mit kundenspezifischen Selektionen und Sortierfunktionen (Q- Werte)
- FSS Lösung: Stücklisten Import (Basis: Cadran Tool)
- FSS Lösung: Prozess Manufacturing mit Kuppelprodukten (im Projekt Status)

Über Uns

Full Speed Systems (FSS) bietet beratungs- und unternehmensweite Informatikdienstleistungen für mittelständische Unternehmen auf der Basis von Oracle-Produkten an. In den vergangenen zwanzig Jahren hat FSS über 600 Kundenprojekte erfolgreich realisiert. Seit 2002 liegt die Erfolgsquote bei 100 Prozent – kein Projekt musste jemals abgebrochen werden!

FSS ist Mitglied der Redfaire International, einer Gruppe von Oracle Partnern mit Präsenz in 22 Ländern.

